

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА «СНЫ і СЕКРЕТЫ»

Настоящий публичный договор купли - продажи Товаров (далее – Договор) представляет собой официальное предложение (публичная оферта) **Интернет-магазина «IDU\_IDU»** Индивидуального Предпринимателя Данилиной И.О., именуемого в дальнейшем "Продавец" и действующего на основании свидетельства о государственной регистрации от 04 июня 2018 г. ОГРНИП 318774600299676, содержащее все существенные условия (предусмотренные ст. 435 и ч.2. ст. 437 ГК РФ) купли-продажи товара путем заключения Договора оферты (далее - Оферта) с любым дееспособным физическим лицом, совершившим акцепт настоящей публичной Оферты и именуемым в дальнейшем «Клиент».

### ТЕРМИНЫ

**ПОКУПАТЕЛЬ** (далее – КЛИЕНТ) – любое дееспособное физическое лицо, приобретающее товары у Продавца, которые представлены на сайте <http://idu-idu.com/>, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**ПРОДАВЕЦ** – **Интернет-магазин «IDU\_IDU»** Индивидуального Предпринимателя Данилиной И.О., (ИП Данилина И.О. ОГРНИП 318774600299676.

Полное фирменное наименование **Интернет-магазин «IDU\_IDU»**

Официальный сайт <http://idu-idu.com/>.

Адрес электронной почты [iduidu.shop@gmail.com](mailto:iduidu.shop@gmail.com).

Юридический адрес места нахождения: 105082, г. Москва, ул. Бакунинская, д. 43-55, кв. 126.

Контактный телефон 8-800-250-36-97.

Время работы с 9.00 до 19.00 по московскому времени.

**ТОВАР** – объект (материальная ценность), представленный для продажи на Сайте интернет - магазина. Товар имеет описание и указание на цену, которые размещены на Сайте Продавца (далее – Сайт).

**ЗАКАЗ** – соответствующим образом оформленный и размещенный заказ (далее - Заказ) - Клиента, где на Сайте Клиентом заполнены все необходимые для исполнения Заказа реквизиты и соответствующие поля, адресованный Продавцу, на продажу выбранного Клиентом на Сайте Товара и его доставку по указанному Клиентом адресу.

### 1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие условия продажи товара, а также информация о Товаре и его доставке, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 и часть 2 статьи 437 ГК РФ.

Публичная оферта (далее – Оферта) - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу физических лиц заключить с Продавцом договор купли-продажи Товара дистанционным способом на условиях, содержащихся в настоящей Офертой. Оформляя Заказ (заказывая Товар, доставку и другие предлагаемые Продавцом услуги) самостоятельно на Сайте или по телефону, Клиент подтверждает, что он ознакомлен и понимает содержание настоящей Оферты и последствия присоединения к ней, таким образом, акцептируя настоящую Оферту и безоговорочно соглашаясь с условиями продажи Товара, изложенными ниже.

1.2. Продажа Товара Продавцом Клиенту регулируется Федеральным Законом от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», Постановлением Правительства от 19 января 1998 г. №55 «Об утверждении Правил продаж отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

1.3. Продавец имеет право без предварительного уведомления вносить изменения в данные условия. Изменения условий вступают в силу после их публикации на Сайте и применяются к любому Заказу, сделанному после публикации внесенных изменений, если иной срок не указан Продавцом.

1.4. Продавец имеет право в одностороннем порядке без предупреждения изменить цену на Товар и услуги путем внесения изменений на Сайт. При этом Продавец не имеет права изменять цену Товара и услуги в Заказе Клиента после того как Заказ был оплачен Клиентом в полном объеме и принят Продавцом к исполнению.

1.5. Оформление Клиентом Заказа самостоятельно на Сайте, а также оформление Заказа по телефону, подразумевает ознакомление Клиента с настоящими условиями, их понимание, обязательное согласие и принятие в полном объеме без каких-либо изъятий.

1.6. Вся текстовая информация и графические изображения Товаров, размещаемых на Сайте, являются собственностью Продавца или его контрагентов. Просмотр информации или распечатка страниц Сайта разрешаются только для личного использования.

1.7. С целью исполнения Заказа Продавец оставляет за собой право на запись всех телефонных обращений в полном объеме или частично, а также на использование аудио и (или) видеозаписи. Выбор аудио и (или) видеозаписи Продавец оставляет за собой.

1.8. В ходе исполнения обязательств по исполнению Заказа Продавец и Клиент ведут переписку по электронным адресам, указанным на Сайте и в Заказе, допускается деловая корреспонденция, выполненная в форме цифровой, графической записи, в том числе полученная посредством факсимильной, электронной или другой связи, или иным позволяющим установить достоверность документа способом. Все такие сообщения, уведомления (далее - Уведомления) приравниваются к письменной форме. Вся переписка и документация ведется на русском языке. Телефонные и другие переговоры Продавца с Клиентом, голосовые сообщения, записанные с помощью аудио и (или) видеозаписи, также приравниваются и считаются Уведомлениями.

## **2. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ И УСЛОВИЯ ЕГО ПРОДАЖИ**

2.1. Полная информация о Товаре размещается на Сайте и предоставляется Продавцом.

2.2 Все распространяемые Товары введены в гражданский оборот надлежащим способом и не нарушают никакие права третьих лиц.

2.3. Для уточнения информации о Товаре, доставке, Заказе можно обратиться к Продавцу по следующим контактам: 8-800-250-36-97 9.00 до 19.00 по московскому времени.

2.4. Товар подлежит передаче в собственность Клиента, выразившего намерение приобрести Товар и его доставку у Продавца и надлежащим образом, оформившим и оплатившим Заказ в полном объеме.

2.5. При условии наличия Товара на складе Товар передается в службу доставки Продавца и (или) курьерскую службу в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем внесения 100 (сто) процентной предоплаты. При желании Клиента оплатить Заказ наличными денежными средствами и (или) банковской картой при выезде представителя Продавца и (или) курьерской службы Товар доставляется Клиенту в согласованный с Клиентом срок без внесения предоплаты. Срок доставки уточняется на Сайте или при обращении к Продавцу.

Во избежание случаев мошенничества лица, осуществляющее доставку Товара и принимающего расчет за Заказ, может запросить и сфотографировать паспорт лица плательщика. Все расчеты с представителем Продавца и (или) курьерской службы осуществляются только в освещенных помещениях.

В случаях, когда Товар отсутствует на складе, срок исполнения такого Заказа в течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем внесения 100 (сто) процентной предоплаты, не считая срока доставки Товара по адресу, указанному Клиентом в Заказе. Срок доставки уточняется на Сайте или по телефону Продавца. При этом общий срок исполнения Заказа не может превышать 30 (тридцати) дней с даты оплаты Заказа в полном объеме.

В случаях, когда Клиент выражает намерение приобрести:

- 10 (десять) и более единиц Товара одного наименования в одном Заказе;
- 30 (тридцать) и более разных позиций Товара в одном Заказе;
- сократить срок исполнения Заказа

Клиент связывается с Продавцом для дополнительного согласования суммы, сроков и иных условий исполнения такого Заказа. В течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем, когда Клиент известил Продавца о своих намерениях, Продавец уведомляет Покупателя об условиях исполнения такого Заказа (суммах, сроках, индивидуальном выборе особенностей Товара и др.). При согласии Клиента с условиями исполнения Заказа, он вносит предоплату за Заказ в размере 100 (сто) процентов, после получения, которой Продавец приступает к исполнению такого Заказа. При этом все условия исполнения такого Заказа Продавец и Покупатель предварительно согласовывают, адресуя письменные Уведомления друг другу. Продавец оставляет за собой право без объяснения причин отказаться от исполнения такого Заказа.

В случаях, когда Клиент выражает намерение приобрести Товар, обладающий определенно-индивидуальными свойствами (Товар, имеющий любое отличие от Товара, представленного на Сайте. По желанию Клиента: на Товар нанесены дополнительные элементы декора, индивидуальные логотипы, вышивки и любые другие виды любого иного декора, выполнены нестандартные размеры и изделия, указанные Клиентом, применены иные выбранные Клиентом ткани, материалы и любые иные прочие отличия и особенности и т.д.. Такой Товар моделируется, заказывается, изготавливается непосредственно по желанию и для конкретного Клиента и может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом) Клиент связывается с Продавцом для дополнительного согласования суммы, сроков и иных условий исполнения такого Заказа. Цена Товара, имеющего индивидуально-определенные свойства, устанавливается Продавцом с

дополнительной наценкой. В течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем, когда Клиент уведомил Продавца о своих намерениях (направил и утвердил размеры, материалы, эскизы, образцы и другие особенности заказываемого им Товара, имеющего индивидуально-определенные свойства и т.д.), Продавец уведомляет Клиента об условиях исполнения такого Заказа (суммах, сроках, индивидуальном выборе особенностей Товара и др.). После этого Клиент вносит предоплату за Заказ в полном объеме 100 (сто) процентов, получив, которую Продавец приступает к исполнению такого Заказа. При этом все условия исполнения такого Заказа Продавец и Покупатель предварительно согласовывают, адресуя письменные Уведомления друг другу. Продавец оставляет за собой право без объяснения причин отказаться от исполнения такого Заказа до начала его исполнения. Продавец и Клиент не могут отказаться от своих обязательств по Заказу после начала его исполнения, кроме случаев одновременного добровольного отказа при письменном Уведомлении друг друга о таком отказе.

2.6. При желании Клиента получить Заказ в укороченный срок, цена на Товар и (или) доставку представленные на Сайте, может быть увеличена за исполнение срочного Заказа. О стоимости и условиях исполнения такого Заказа Продавец заранее уведомляет Клиента. При этом Продавец вправе попросить предоплату за Заказ в полном объеме или частично. После получения Уведомления о согласии Клиента с условиями его исполнения и (или) получением предоплаты в полном объеме или частично Продавец приступает к исполнению Заказа. Продавец оставляет за собой право без объяснения причин отказаться от исполнения такого Заказа.

2.7. При обоюдном согласии Продавца и Клиента допустимы другие порядки расчетов за Заказ. При этом стороны уведомляют друг друга о своем согласии на изменение порядка расчетов.

2.8. Услуга доставки не входит в стоимость Товара и подлежит оплате отдельно, и также включается в стоимость Заказа. Клиент по собственному усмотрению выбирает для себя комфортные условия получения Товара – доставку.

2.9. По согласованию с Продавцом и при его согласии Клиент вправе выбрать расчеты за Заказ наложенным платежом. В этом случае оплата за Заказ, Товар и (или) доставку производится Клиентом в момент получения Товара представителю Продавца или представителю курьерской службы в месте получения Товара при вызове курьера или в пункте выдачи Заказа курьерской службы, выбранного Клиентом при оформлении Заказа.

2.10. Продавец вправе сократить срок исполнения Заказа, предварительно согласовав с Клиентом новую дату его исполнения. Все условия исполнения такого Заказа Продавец и Покупатель предварительно согласовывают, уведомляя друг друга.

2.11. Оплата за Заказ производится любым удобным для Клиента способом, действующим в Российской Федерации. При желании Клиента осуществить наличный способ расчетов или расчет банковской картой ему необходимо связаться с Оператором для согласования места и времени встречи. При согласии Продавца допускается смешанная форма расчетов – расчет за Заказ частично наличными и банковской картой. Все расчеты осуществляются только в освещенном помещении.

К оплате принимаются любые действующие банковские карты, принимаемые к оплате законодательством Российской Федерации.

Все расчеты производятся в рублях РФ. При оплате иностранной валютой все расходы, связанные с конвертацией валюты и зачислением денежных средств Продавцу, оплачивает Клиент.

При оплате Заказа банковской картой Клиент обязуется в случае необходимости подтверждения оплаты по запросу Продавца, банка и (или) иных уполномоченных органов предоставить паспорт или копию трех страниц паспорта (2, 3 страницы и страницы с регистрацией) или иной правозаменяющий документ владельца банковской карты согласно Правилам международных платежных систем в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты. При расчетах наличными денежными средствами Продавец также вправе запросить и сфотографировать паспорт плательщика (лица осуществляющего расчеты).

В случае мошеннических действий Продавец оставляет за собой право без объяснения причины в одностороннем порядке аннулировать Заказ Клиента, оплаченный банковской картой или фальшивыми наличными денежными средствами, в частности, в случае сомнений в подлинности или непредставлении Клиентом достоверной полноценной информации и документов по причинам и условиям, указанным выше.

Во избежание случаев мошенничества лицо, принимающее расчет и (или) осуществляющее доставку Заказа, может запросить и сфотографировать паспорт лица, осуществляющего расчеты и (или) получающего Товар.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ**

3.1. Для оформления Заказа Клиент может зарегистрироваться на Сайте и оформить Заказ самостоятельно либо с помощью Продавца.

3.2. При регистрации, оформлении Заказа Клиент обязуется указать достоверные данные в отношении своего имени, фамилии, а также всю иную необходимую для исполнения Заказа информацию в полном объеме. Продавец не несет ответственности за неисполнение Заказа (задержку в исполнении) по причине сообщения или указания Клиентом неполных, неточных или недостоверных данных о себе, данных получателя Заказа, адресе доставки и других, необходимых для исполнения Заказа реквизитах. В случаях, когда реквизиты заполнены недостоверно или не в полном объеме, Продавец вправе отказаться от исполнения Заказа или увеличить срок его исполнения на соответствующее количество дней, необходимых для уточнения такой информации.

3.3. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации на Сайте. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется об этом незамедлительно направить Уведомление Продавцу по электронной почте, позвонив на телефонный номер, отправив sms(mms) и (или) любым другим способом.

3.4. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке удалить учетную запись Клиента на Сайте или ограничить доступ Клиента к сайту, если в отношении учетной записи Клиента есть подозрения о ее использовании для осуществления массовых рассылок (спама).

### **4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

4.1. Клиент, ознакомившись на Сайте с Товаром и условиями его продажи и доставки, добровольно оформляет Заказ самостоятельно либо с помощью Продавца. При этом право выбора Товара и условий его доставки остается за Клиентом.

4.2. При оформлении Заказа самостоятельно или с помощью Продавца, Клиент соглашается на передачу Продавцу и обработку Продавцом своих персональных данных и информации

по Заказу или Заказам, а также соглашается соблюдать условия продажи Товаров путем заполнения граф в соответствующих графах (колонках) в разделе на Сайте.

4.3. Заказ считается направленным (оформленным) Клиентом в том случае, когда Клиент уведомил Продавца о перечне выбранных им Товаров, способе и адресе доставки, согласовал срок исполнения Заказа, фамилии, имени Клиента и (или) получателя Товара, контактных телефонах, электронном адресе и др. необходимой информации. При этом Продавец приступает к исполнению Заказа только после его оплаты и зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца в полном объеме, кроме согласованных с Клиентом случаев.

## **5. ПРИЕМ ЗАКАЗА ПРОДАВЦОМ ДЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ**

5.1. Клиент получит электронное сообщение по адресу электронной почты, указанному в регистрационной форме, с подтверждением факта принятия Заказа и (или) после того, как на странице Сайта отобразится сообщение о создании Заказа с указанием его номера.

5.2. Для уточнения необходимой для исполнения Заказа информации Продавец оставляет за собой право дополнительно согласовать с Клиентом данные Заказа по телефону, электронной почте или иным способом, сообщенным Клиентом.

5.3. В случае оплаты Заказа не в полном объеме Продавец оставляет за собой право через 5 (пять) рабочих дней с даты такой оплаты в одностороннем порядке аннулировать Заказ, направив соответствующее Уведомление Клиенту. Такая аннуляция Заказа будет считаться отказом Клиента от Товара. При этом в связи с отказом Клиента от Товара, поступившие за Заказ денежные средства Продавец возвращает Клиенту в течение 10 (десяти) дней с даты предъявления Клиентом требования о возврате.

## **6. ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА И ДОСТАВКА**

6.1. Условия доставки и страны для доставки указаны на Сайте в разделе «Доставка» или уточняются при обращении к Продавцу.

6.2. Услуга доставки не входит в стоимость Товара и подлежит оплате отдельно, и также включается в стоимость Заказа. В случае если доставка Товара произведена в согласованные сроки, но Товар не был передан Клиенту по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке.

6.3. Клиент по собственному усмотрению выбирает для себя комфортные условия получения Товара – доставку до двери указанного им адреса представителем Продавца или курьерской службы либо забрать Товар самостоятельно в любом удобном для него пункте выдачи курьерской службы «СДЭК» (далее ПВЗ «СДЭК»). Режим работы ПВЗ «СДЭК» опубликован на официальном сайте [www.cdek.ru](http://www.cdek.ru).

6.4. Клиент обязуется принять Заказ в согласованные сроки и временной интервал доставки. Доставленный Товар передается Клиенту, а при его отсутствии – лицу, предъявившему подтверждение Заказа или иной документ, подтверждающий оформление доставки Заказа и его оплаты.

Доставленный Товар может быть передан следующим лицам (далее - получатели):

- Клиенту;
- лицу, указанному в Заказе в качестве получателя;
- лицу, предъявившему подтверждение Заказа;
- лицу, предоставившему доверенность на получение Заказа.

Во избежание случаев мошенничества лицо, осуществляющее доставку Заказа, может запросить и сфотографировать паспорт лица, получающего Товар.

При получении Заказа получатель обязан иметь при себе действующий паспорт гражданина или иной заменяющий его документ.

Клиент или указанный им получатель Товара обязуется предпринять все усилия для того, чтобы Заказ был передан лицу, уполномоченному Клиентом с целью избежания рисков передачи Товара третьим лицам. Риск утери Товара по причине передачи третьим лицам возлагается на Клиента в том случае, если Клиентом были указаны неточные данные об адресе доставки, получателе Товара, номера телефонов Клиента (получателя) находились в момент доставки Заказа вне зоны доступа, в том числе по вине Клиента или получателя.

Передача Заказа получателю вне зоны самообслуживания ПВЗ «СДЭК» осуществляется представителем Продавца или курьерской службы только в освещенных помещениях, в санитарно чистых условиях.

6.5. При передаче Заказа получатель обязан в присутствии представителя Продавца или курьерской службы осмотреть целостность индивидуальной упаковки и наличие внешних повреждений на ней. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов внешних повреждений, бережно открыть индивидуальную фирменную товарную упаковку (при наличии) и проверить наличие в ней заказанного Товара. Убедившись в наличии заказанного Товара и отсутствии на нем следов механических и иных повреждений, сверить фактически получаемый Товар с Товаром, указанным в сопроводительном документе. Проверить комплектацию, количество, модель, цвет, размер и другие признаки заказываемого им Товара. Получатель, убедившись, что фактически доставленный ему Товар соответствует заказанному и на нем отсутствуют признаки видимых повреждений (дефектов), обязан расписаться в сопроводительных документах на Товар. Факт собственоручного подписания сопроводительных документов свидетельствует о том, что Клиент Товар принял, претензии к внешнему виду, модели, комплектации, количеству и стоимости Товара у него отсутствуют, а также отсутствуют претензии в получении оплаченных им услуг по доставке. Он ознакомлен со сроками и условиями возврата Товара. Подпись получателя на сопроводительных документах исключает дальнейшие претензии к Продавцу, за исключением претензий, связанных с наличием производственных дефектов в Товаре.

6.6. Проверка заказанного Товара, как и все взаиморасчеты с курьером производятся не более чем за 20 (двадцать) минут. В случае превышения получателем указанного времени на проверку Товара Продавец вправе потребовать от Клиента (получателя) возмещения дополнительных расходов, вызванных таким превышением в сумме 500 (пятьсот) рублей за час превышения.

6.7. В случаях, когда Клиент (получатель) по независящим от Продавца причинам не смог своевременно принять Товар, и для приемки Товара необходим новый выезд курьера все расходы, связанные с такой доставкой, несет Клиент. При этом Клиент выбирает комфортные условия новой доставки и направляет Уведомление Продавцу, производит оплату, соответствующую вновь выбранной доставке, после этого Продавец доставляет Товар заново.

В случае, когда Клиент (получатель) по независящим от Продавца причинам в течение 14 (четырнадцати) дней с даты доставки не получил Товар, не уведомил Продавца о дальнейшем принятом решении относительно сделанного им Заказа, не оплатил новую доставку, Продавец вправе аннулировать Заказ в одностороннем порядке и распорядиться

этим Товаром на свое усмотрение. При этом Продавец уведомляет Клиента об аннулировании Заказа. Такая аннуляция Заказа будет считаться отказом Клиента от Товара. При этом поступившие за Заказ денежные средства Продавец возвращает Клиенту в течение 10 (десяти) дней с даты предъявления Клиентом требования о возврате оплаченных денежных средств, в связи с отказом Клиента от Товара.

6.8. Право собственности на Товар и риск его случайной гибели или повреждения переходит к Клиенту в момент подписания накладной и принятия Товара получателем. Подтверждением перехода права собственности на Товар является подпись получателя в сопроводительных документах, выданных Продавцом и (или) курьерской службой.

6.9. В случае, когда получатель по независящим от Продавца причинам отказывается осматривать содержимое Заказа в присутствии представителей Продавца или курьерской службы при доставке Заказа, ответственность за соответствие всего содержимого Заказа, фактическому наличию и состоянию Заказа переходит на Клиента. В этом случае Продавец не несет ответственность за фактическое содержание и состояние Заказа и не принимает претензии по Товару, кроме случаев производственного брака.

6.10. Одновременно с Товаром Продавец передает всю информацию о Товаре, о порядке и сроках возврата, гарантии, правила ухода и всю иную сопроводительную документацию на Товар. Подписывая документ, получатель подтверждает, что ему понятна вся информация о порядке и сроках возврата Товара, гарантиях, условиях эксплуатации Товара и прочая информация, которая содержится в документах, прилагающихся к Товару.

6.11. Курьерская доставка Товара осуществляется Продавцом (представителем Продавца) и (или) курьерской службой «СДЭК». Продавец вправе воспользоваться услугами курьерской доставки других компаний по своему усмотрению.

## **7. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

7.1. Перечень непродовольственных Товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный Товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации перечислен и утвержден Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 №55.

7.2. В случае, если доставленный Товар оказался ненадлежащего качества вследствие производственного брака, либо повреждения при транспортировке, Клиент вправе по своему выбору вернуть его либо обменять на такой же или аналогичный Товар надлежащего качества, с соответствующим перерасчетом покупной цены, либо потребовать соразмерного уменьшения покупной цены бракованного Товара, либо потребовать уплаченной за Заказ суммы. Все расходы, связанные с возвратом Товара ненадлежащего качества, несет Продавец. При этом Товаром ненадлежащего качества является Товар, который имеет недостатки и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на Сайте не относится к дефектам, неисправностям или нефункциональности Товара.

7.3. Клиент соглашается с тем, что одновременно с требованием о возврате денежных средств, он обязуется передать в собственность Продавца Товар, подлежащий возврату или замене.

7.4. Для возврата Товара Клиент предварительно должен связаться с Продавцом по телефону и направить письменное Уведомление на электронную почту Продавца. Передать Товар в адрес Продавца через представителя Продавца или курьерской службы и (или) иным согласованным с Продавцом способом.

7.5. Для оформления возврата Товара Клиент обязуется аккуратно упаковать Товар (со всеми комплектующими и полным комплектом аксессуаров, указанным в документации на Товар) и приложить бережно, сохраненную индивидуальную фирменную товарную упаковку и документацию (при ее наличии), а также приложить и направить Продавцу следующие документы:

- Заявление на возврат Товара с указанием перечня возвращаемого Товара, наименования, модели, размера, количества, цены и суммы, уплаченной за Товар, даты его приобретения;
- ксерокопию Паспорта Клиента – плательщика (2, 3 страницы и страницы с регистрацией);
- банковскую карту, которой была произведена оплата Заказа (в случаях оплаты банковской картой при выезде курьера для расчета за Заказ) и (или) ее реквизиты;
- кассовый и (или) товарный чек и (или), иной документ, подтверждающий факт приобретения Товара у Продавца (при наличии).

При возврате Товара ненадлежащего качества приложить Заявление на возврат Товара с указанием причины возврата, дефекта Товара. При этом Клиент обязан предоставить Продавцу оригинал чека, или другого документа, подтверждающего стоимость доставки, или обратной пересылки Товара ненадлежащего качества в адрес Продавца. Расходы, связанные с доставкой возвращаемого Товара ненадлежащего качества в адрес Продавца, несет Продавец.

7.6. Возврат Товара надлежащего качества производится Клиентом в течение 7 (семи) календарных дней, следующих за днем получения Товара Клиентом (получателем). Возврат Товара надлежащего качества производится только при условии, что возвращаемый Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, этикетки, фабричные ярлыки и индивидуальная фирменная товарная упаковка. Расходы, связанные с доставкой возвращаемого Товара надлежащего качества в адрес Продавца, несет Клиент.

При возврате Клиентом Товара, надлежащего качества Продавец и Покупатель (при его присутствии) составляют накладную или акт о возврате Товара, в которых указываются : полное фирменное наименование продавца; фамилия, имя, отчество (при наличии) Клиента; наименование Товара; даты продажи и передачи Товара; суммы, подлежащей возврату; подписи Продавца и Клиента (представителя Клиента – нотариальная доверенность ) при присутствии в момент составления последних.

7.7. Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, обладающего индивидуально-определенными свойствами (Товар, имеющий любое отличие от Товара, представленного на Сайте. По желанию Клиента: на Товар нанесены дополнительные элементы декора, индивидуальные логотипы, вышивки и любые другие виды любого иного декора, выполнены нестандартные размеры и изделия, указанные Клиентом, применены иные выбранные Клиентом ткани, материалы и любые иные прочие отличия и особенности и т.д.. Такой Товар моделируется, заказывается, изготавливается непосредственно по желанию и для конкретного Клиента и может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом).

7.8. Возврат Товара Продавцу и необходимой для этого документации осуществляется представителю Продавца (при предварительном согласовании с Продавцом).

7.9. При наличии спора о причинах возникновения недостатков или факте употребления Товара и сохранности его товарного вида будет проведена независимая экспертиза Товара. Расходы, связанные с проведением экспертизы, несет виновная сторона.

## **8. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

8.1. Возврат уплаченной за Товар (часть) или Заказ денежной суммы подлежит удовлетворению в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования. При отказе Клиента от Товара (его части) или Заказа, включая аннуляцию Заказа по причинам, перечисленным в настоящей Оферте, Продавец возвращает Клиенту сумму, денежных средств, уплаченных Клиентом, за исключением расходов Продавца на доставку от Клиента возвращенного Товара. В случае возврата Товара ненадлежащего качества возврату подлежит также стоимость доставки и обратной пересылки Товара в адрес Продавца в случае их оплаты Клиентом.

8.2. При наличии спора о причинах возникновения недостатков или факте употребления Товара и сохранности его товарного вида будет проведена независимая экспертиза Товара. Расходы, связанные с проведением экспертизы, несет виновная сторона.

8.3. При отказе Клиента от Товара, Заказа возврат денежных средств Клиенту осуществляется, соответственно, тем способом, которым была произведена оплата Заказа. При оплате банковской картой на карту, с которой был произведен платеж за Заказ.

8.4. Независимо от причин отказа Клиента от Товара (его) части или Заказа, включая аннуляцию Заказа по причинам перечисленных в настоящей Оферте, Клиент обязан предоставить Продавцу Заявление на возврат с указанием Фамилии, имени, отчества (при наличии), паспортных данных, сведений о регистрации, кассовый и (или) товарный чек, иной документ, подтверждающий факт оплаты Заказа (при наличии). Копию Паспорта Клиента – плательщика (2, 3 страницы и страницы с регистрацией). Банковскую карту, которой была произведена оплата Заказа (в случаях оплаты банковской картой при выезде курьера для расчета за Заказ) и (или) ее реквизиты.

8.5. Возврат денежных средств осуществляется только лицу, которое осуществляло оплату Заказа, либо лицу, уполномоченному на получение денежных средств нотариально удостоверенной доверенностью, при условии ее предъявления.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ**

9.1. При регистрации на Сайте или передаче данных специалисту по работе с клиентами по телефону Клиент предоставляет следующие данные: Имя, Фамилию, адрес электронной почты, пол, дату рождения, номер телефона и адрес доставки Товара. При возврате Товара для перечисления Продавцом денежных средств Клиент предоставляет свои паспортные данные и данные банковской карты. Данную информацию Продавец вправе использовать для выполнения своих обязательств перед Клиентом. Продавец признает важность конфиденциальности предоставленной личной информации Клиентом.

Представляя свои персональные данные Продавцу, Клиент соглашается на их обработку Продавцом, в том числе для выполнения своих обязательств перед Клиентом в рамках настоящей Оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, реализуемых самим Продавцом и (или) партнерами Продавца в рамках проводимых совместных маркетинговых акций, путем направления рассылок рекламно-информационного характера, проведения электронных и sms, (mms) и других опросов, проведение конкурсов и иных промоакций среди клиентов, анализа результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение статистических исследований, организации доставки Товара, контроля удовлетворенности клиентов качеством Товаров и оказываемых Продавцом услуг.

Лица, посещающие сайт, а также Клиенты соглашаются с тем, что для осуществления обязательств перед Клиентом, а также с целью проведения маркетинговых акций, исследований, формирования аналитических отчетов и других маркетинговых действий Продавец может поручить обработку персональных данных (включая, но не ограничиваясь – фамилию, имя, отчество, пол и дату рождения, адрес электронной почты, данные об аккаунтах в социальных сетях, сведения об историях покупок, сведения об интересах) третьим лицам на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие, совершаемое с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Продавец вправе обрабатывать персональные данные, в том числе путем направления Клиенту корреспонденции рекламного характера на указанный им электронный или почтовый адрес, осуществления телефонных звонков, отправки sms (mms), голосовых – сообщений, сообщений через интернет-мессенджеры. Клиент может отказаться от получения рассылок, от получения рекламной и другой информации без объяснения причин одним из указанных способов:

- Клиент может выбрать параметры рассылки или отказаться от нее в настройках учетной записи (ссылка «Мой профиль», раздел «Личный кабинет») на Сайте;
- Клиент может адресовать Продавцу Уведомление об отказе любым удобным для него способом (телефонное, голосовое, sms (mms) и др. сообщение).

9.2. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

9.3. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель сайта или Клиент настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта <http://idu-idu.com/>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.4. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Клиентом. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и (или) передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9.5. Продавец принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору Продавец и Клиент, будут стараться решать в ходе переговоров. В случае невозможности достижения согласия путем переговоров и (или) переписки, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции или в арбитражном суде по месту нахождения Продавца.

10.2. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке, при этом Клиент обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения в Оферте, размещенные на Сайте.

Продавец имеет право в одностороннем порядке без предупреждения изменить цену на Товар и услуги, путем внесения изменений на Сайт. При этом Продавец не имеет права изменять цену Товара и услуги в Заказе Клиента после того, как Заказ был оплачен Клиентом в полном объеме и принят Продавцом к исполнению.

10.3. Продавец вправе по своему усмотрению разрабатывать и устраивать различные акции и программы привилегий, для этих целей использовать персональные данные Клиентов так и любых третьих лиц, выразивших намерение стать потенциальным Клиентом. При этом в случаях, когда Продавец установил, что Клиент необоснованно порочит его добре имя и деловую репутацию он вправе отказать такому Клиенту (группе Клиентов) в предоставлении привилегий, предусмотренных программой лояльности Продавца.

10.4. Продавец вправе, по своему выбору, привлекать любых третьих лиц для исполнения Заказа Клиента, а также передавать свои права по Договору третьим лицам. Продавец вправе передавать таким третьим лицам информацию, необходимую им для осуществления своих функций, в т.ч. персональные данные Клиента. При этом Продавец гарантирует Клиентам конфиденциальность персональных данных Клиента при их обработке, в т.ч. передаче указанным выше третьим лицам.

10.5. Продавец вправе удерживать из денежных средств Клиента положенные ему суммы в соответствии с настоящей Оферты и другими случаями, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. С целью исполнения Заказа Продавец оставляет за собой право на запись всех телефонных обращений в полном объеме или частично, а также на использование аудио и (или) видеозаписи. Выбор аудио и (или) видеозаписи Продавец оставляет за собой.

10.7. В ходе исполнения обязательств по исполнению Заказа Продавец и Клиент ведут переписку по электронным адресам, указанным на Сайте и в Заказе, допускается деловая корреспонденция, выполненная в форме цифровой, графической записи, в том числе полученная посредством факсимильной, электронной, или другой связи, или иным позволяющим установить достоверность документа способом. Все такие сообщения, уведомления (далее - Уведомления) приравниваются к письменной форме. Вся переписка и документация ведется на русском языке. Телефонные и другие переговоры Продавца с Клиентом, голосовые сообщения, записанные с помощью аудио и (или) видеозаписи, также приравниваются и считаются Уведомлениями. Продавец вправе при необходимости использовать Уведомления и любые другие др. материалы, адресованные с целью исполнения Заказа в качестве свидетельских судебных доказательств, применяемых законодательством России.

10.8. Продавец старается максимально соблюдать согласованные сроки доставки и не несет ответственность, включая упущенную, выгоду за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, которые невозможно было предусмотреть. Продавец не отвечает и не несет ответственность, включая упущенную выгоду, за сбои в работе интернет провайдеров, сбои в предоставлении услуг связи, недостатки в работе курьерских служб и любых третьих лиц, участвующих в исполнении Договора и прямо или косвенно упомянутых в его тексте.

10.9. Продавец и Клиент освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения настоящего Договора. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые невозможно было предвидеть или предотвратить доступными способами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, революционные и военные действия, действия российских и иностранных государственных органов, введение политических и экономических санкций, эмбарго, экономические дефолты и кризисы, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из сторон Договора.

10.10. Для уточнения необходимой для исполнения Заказа информации Продавец оставляет за собой право дополнительно согласовать с Клиентом данные Заказа по телефону, электронной почте или иным способом, сообщенным Клиентом.

10.11. Заключая настоящий Договор, Клиент понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия и угрозы. Договор заключен Клиентом добровольно, с предварительным полным ознакомлением с условиями Оферты и Договора, содержание которых Клиенту понятно и он с ними согласен.

10.12. По всем вопросам Вы можете обращаться в службу по работе с клиентами по телефону Продавца 8-800-250-36-97.

Все необходимые заявления и уведомления направляются на Электронный адрес Продавца [iduidu.shop@gmail.com](mailto:iduidu.shop@gmail.com).

Курьерская доставка Товара осуществляется Продавцом (представителем Продавца) и (или) курьерской службой «СДЭК». Продавец вправе воспользоваться услугами курьерской доставки других компаний по своему усмотрению.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

Полное фирменное наименование **интернет - магазин «IDU\_IDU»** Индивидуальный предприниматель Данилина И.О.

ОГРНИП318774600299676 ИНН771975708913 Юридический адрес места нахождения: 105082, г. Москва, ул. Бакунинская, д. 43-55, кв. 126.

Официальный сайт <http://idu-idu.com/>

Адрес электронной почты [iduidu.shop@gmail.com](mailto:iduidu.shop@gmail.com).

**Контактный телефон 8-800-250-36-97**

Время работы с 9.00 до 19.00 по московскому времени.